



CHILENOS AL DIVAN, II Medición del Indicador del Ánimo **Octubre 2025**

OBJETIVO PRINCIPAL

- Conocer el estado de **Animo de los Chilenos**, considerando que es una dimensión humana multidimensional fundamental en la moderación de la conducta humana.
- Determinar si este indicador y sus determinantes han cambiado al cabo de 2 años (2023-2025)

TARGET

- Hombres y Mujeres mayores de 18 años
- Residentes todas las regiones del país
- Correspondientes a los Segmentos BC1, C2, C3 y D

TIPO Y TÉCNICA DE ESTUDIO

- Estudio Cuantitativo no probabilístico, estratificado apropiadamente por variables sociodemográficas
- Realizado mediante encuestas de Panel online **FASES** representativo con cobertura nacional
- Campo realizado entre los días 15 y 17 de septiembre de 2025
- Resultados ponderados por el peso real de los individuos en la población, considerando Zona geográfica, Edad, Sexo y GSE

MUESTRA Y DISTRIBUCIÓN*

1200 CASOS

GÉNERO



49% 51%

REGIÓN



RM	NORTE	SUR
43%	28%	29%

EDAD



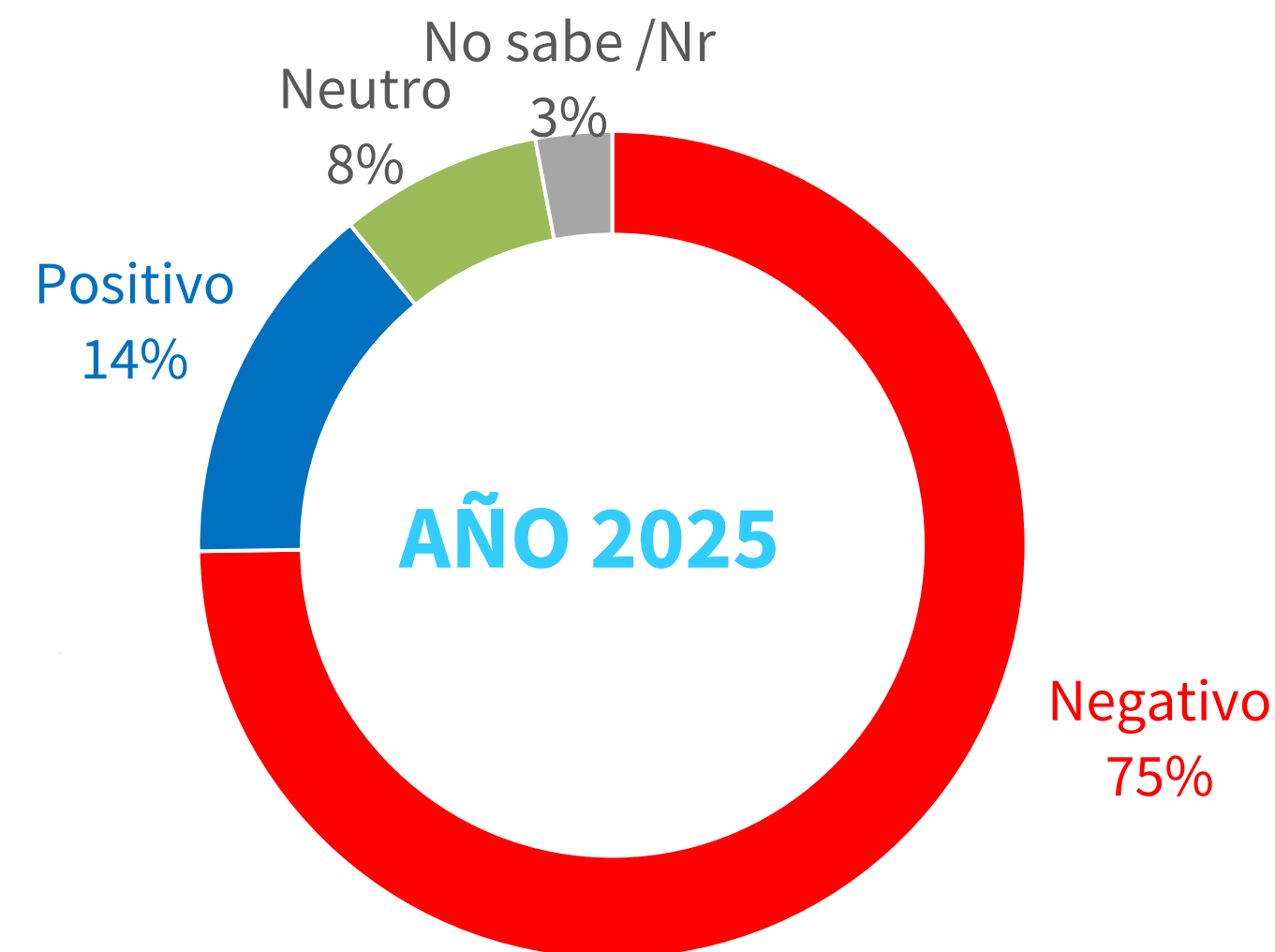
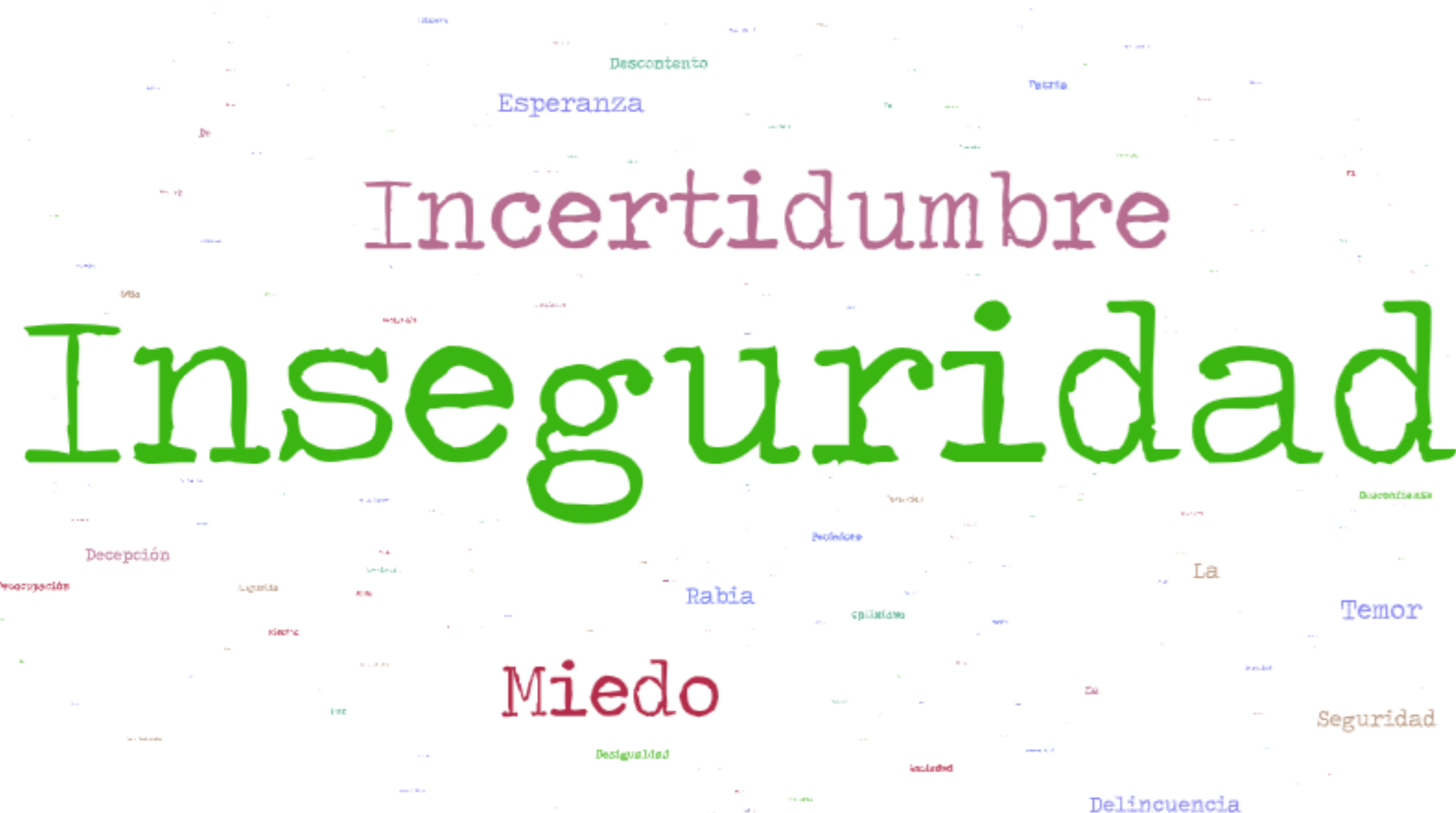
18 A 34	35 A 54	55 o +
34%	36%	30%

GSE



BC1	C2	C3	D
18%	14%	30%	38%

SENTIMIENTO PREDOMINANTE ENTRE LOS CHILENOS

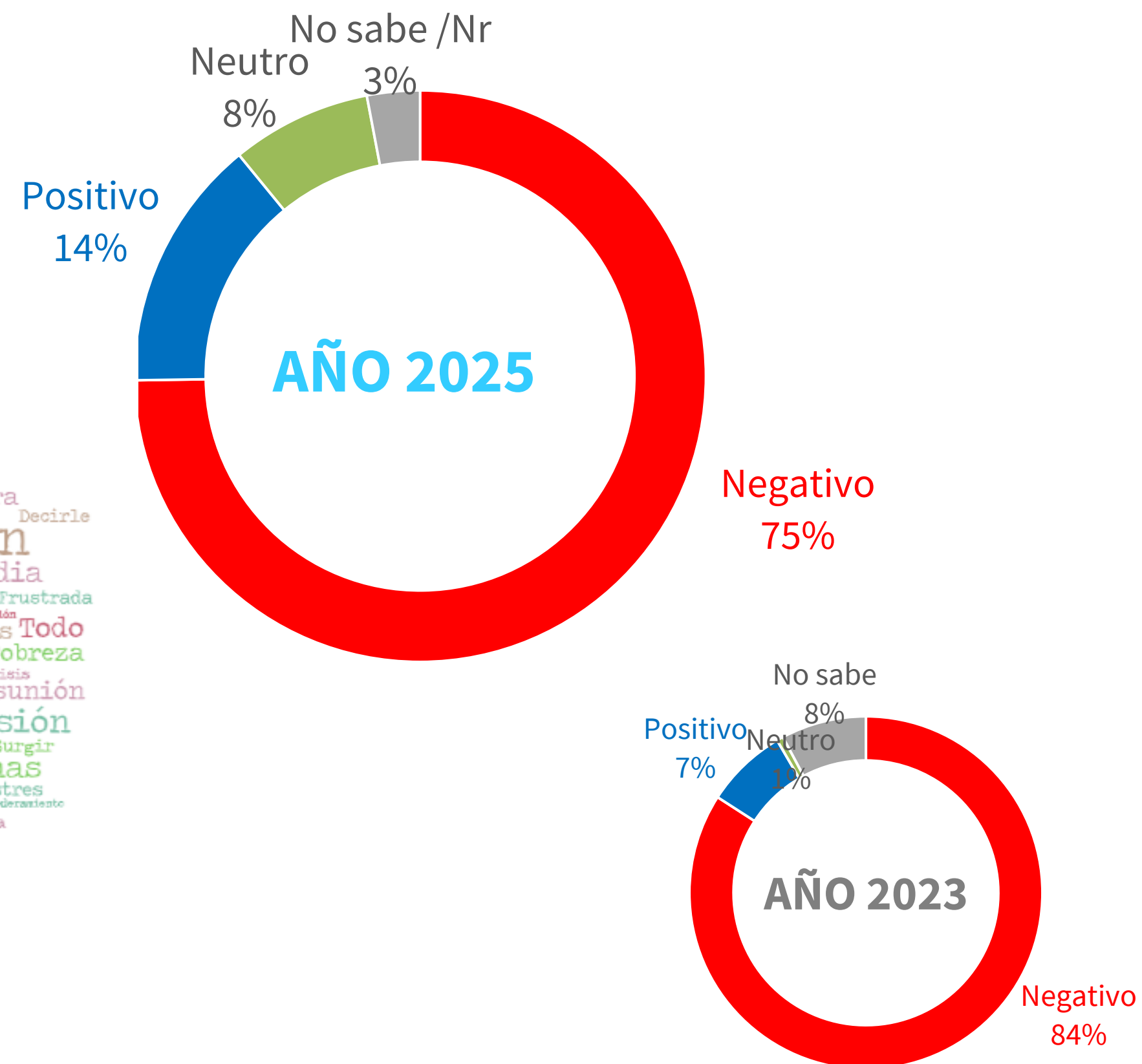


Considerando todos los aspectos, ¿cuál diría usted que es el sentimiento que predomina hoy entre los chilenos y chilenas? (**PREGUNTA ABIERTA**)



SENTIMIENTO PREDOMINANTE ENTRE LOS CHILENOS

***...si quitamos la Inseguridad e Incertidumbre
(que son las mas mencionadas por lejos) ,
tenemos la siguiente nube:***

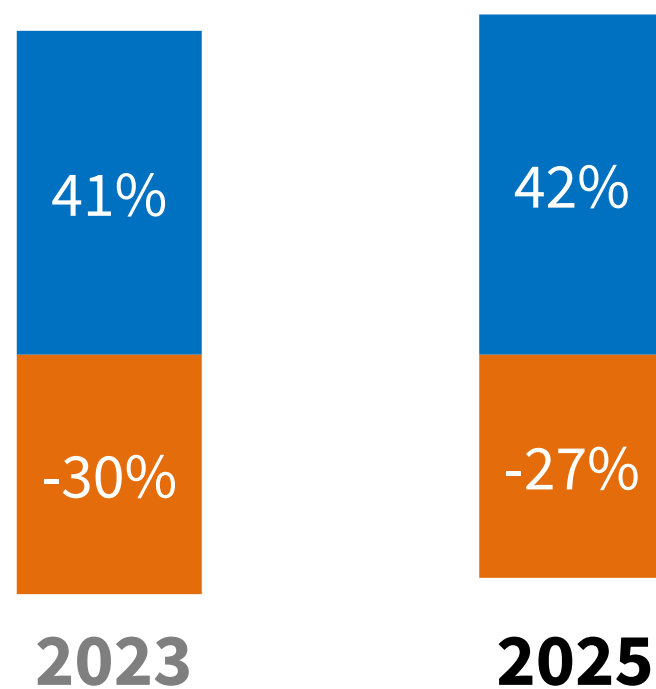


COMPONENTES ÍNDICE DE ÁNIMO

ÁNIMO

- Nivel Felicidad
- Bienestar percibido
- Nivel de Satisfacción con vida
- Nivel de Temor percibido

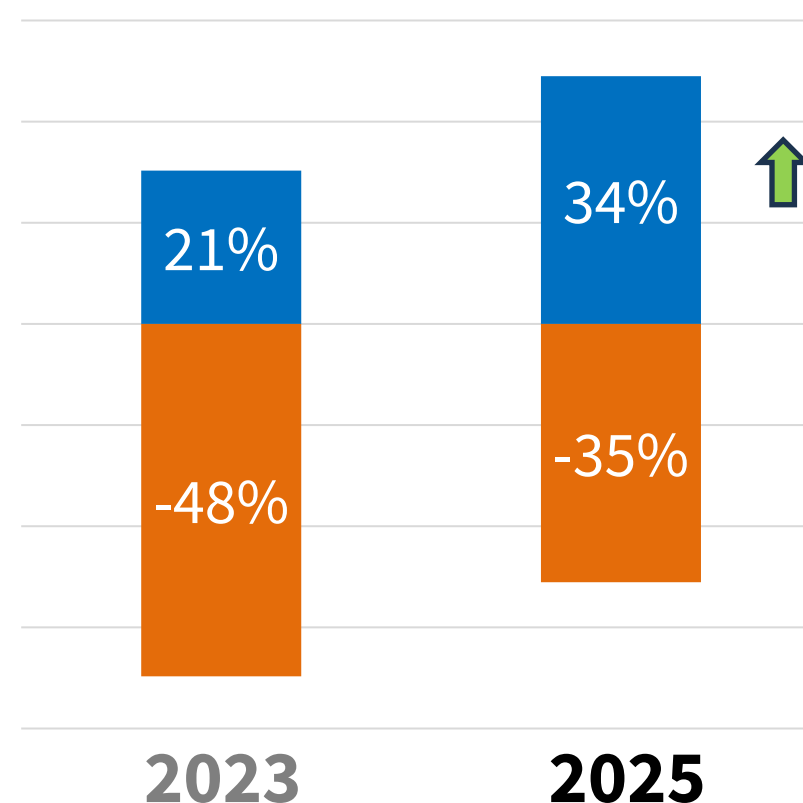
7 Totalmente Feliz
1 Totalmente Infeliz



Escalas 1 a 7, donde se agrupa % notas 1 a 4 y 6 y 7

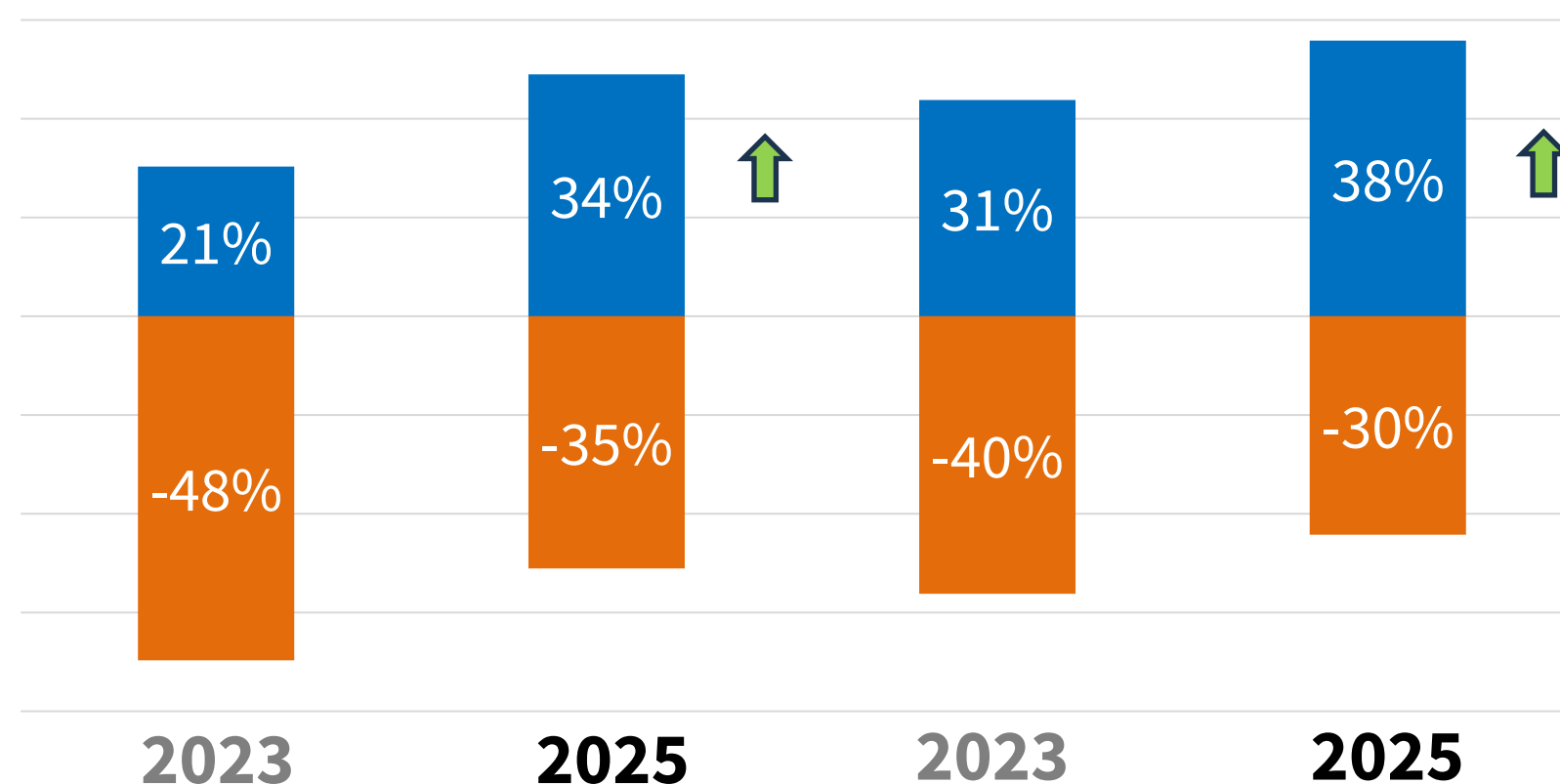
Bienestar Percibido

10 Máximo Bienestar
0 Mínimo Bienestar



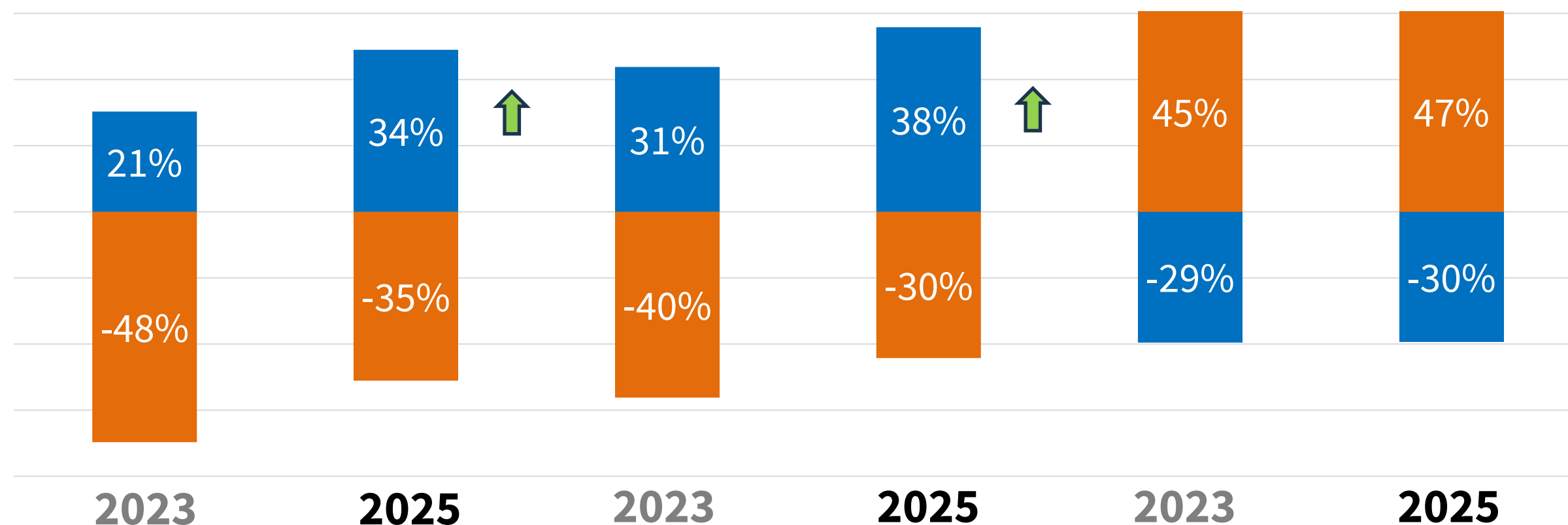
Satisfacción con la Vida

10 Totalmente Satisfecho
0 Totalmente Insatisfecho



Temor a ser Víctima de delitos

10 Temor Máximo
0 Temor Mínimo



Escalas de 0 a 10, donde se muestra la agrupación % de notas 0 a 5 y 8 a 10



Cambio estadísticamente significativo

MÉTODO

Para la construcción del indicador se utilizó una **ANÁLISIS FACTORIAL EXPLORATORIO (ACE)**.

El indicador corresponde a un **puntaje factorial que integra los 4 indicadores señalados previamente**

INDICADOR

El indicador, en escala de puntaje factorial, asignó el siguiente peso a cada dimensión:

- Nivel Felicidad : 29%
- Bienestar percibido : 32%
- Nivel de Satisfacción con vida : 31%
- Nivel de Temor percibido : 8%

INDICADOR EN CATEGORÍAS

El indicador se categorizo en 3 grupos de la siguiente forma:

- Ánimo alto **31%**
- Animo medio **39%**
- Ánimo bajo **31%**

DETERMINANTES ÍNDICE DE ÁNIMO

ENTORNO

- Satisfacción con el Barrio (Convivencia, Conectividad, Seguridad, Iluminación entre otros)
- Satisfacción con la Ciudad y sus servicios

SALUD FÍSICA Y EMOCIONAL

- Estado de salud autopercebido
- Movilidad, Capacidad de cuidado personal
- Dolor o malestar
- Presencia de angustia o depresión

ÁNIMO

- Nivel Felicidad
- Bienestar percibido
- Nivel de Satisfacción con vida
- Nivel de Temor percibido

CONFIANZA EN ACTORES SOCIALES Y DEL MERCADO

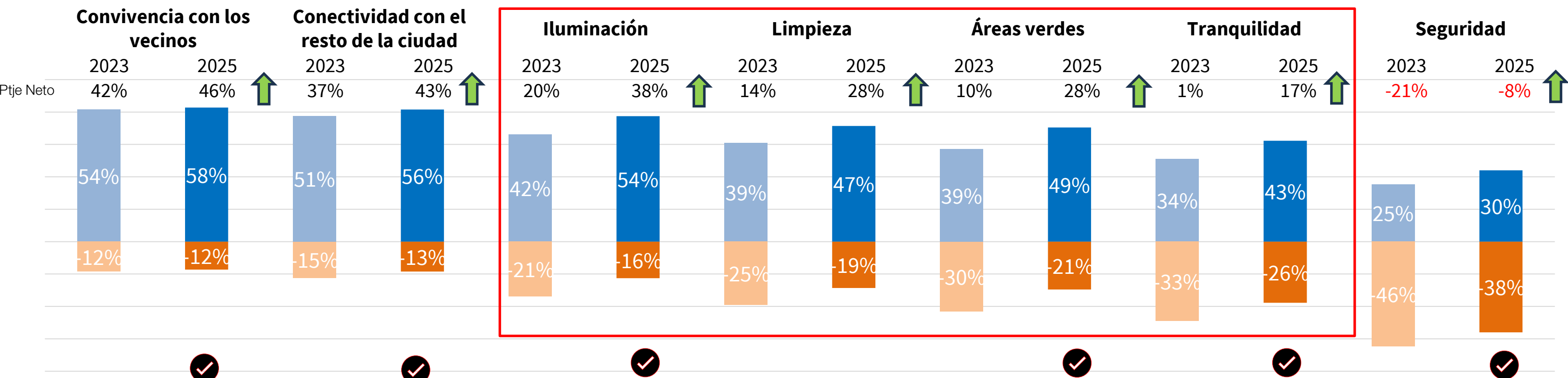
- Nivel de confianza en diferentes instituciones, empresas, organizaciones o agrupaciones

SATISFACCIÓN LABORAL/ECONÓMICA

- Satisfacción con el Trabajo
- Percepción Situación Económica Personal y País

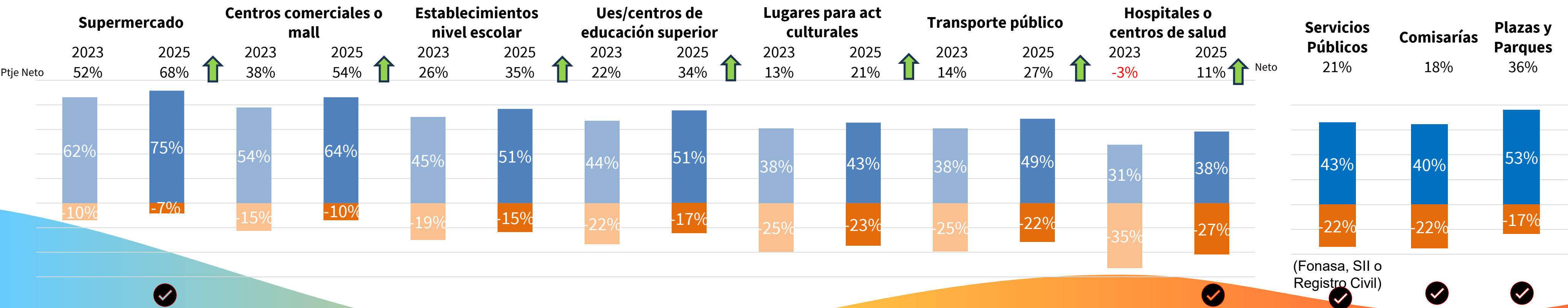
SATISFACCIÓN CON EL ENTORNO

ASPECTOS DEL BARRIO



% Muy Satisfecho + Satisfecho
% Muy Insatisfecho + Insatisfecho

ASPECTOS DE LA CIUDAD



Base: 1200

↑ ↓ Cambio estadísticamente significativo

✓ Indica aporte estadísticamente significativo sobre el Indicador del Ánimo
*Puntaje Neto: Resta entre polo positivo y negativo



✔ Indica aporte estadísticamente significativo sobre el Indicador del Ánimo

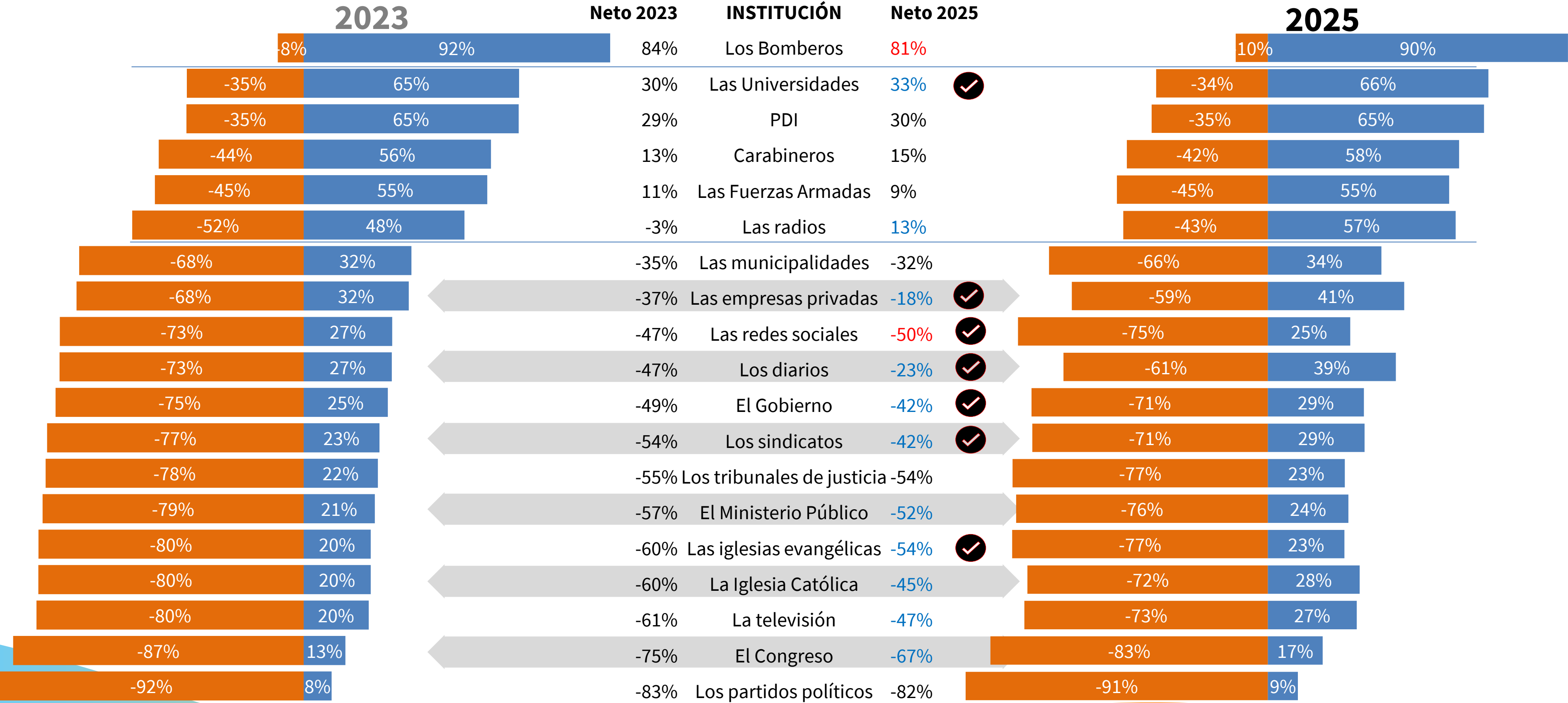
FÍSICA



Escalas 1 a 7, donde se agrupa
% notas **1 a 4** y **6 y 7**

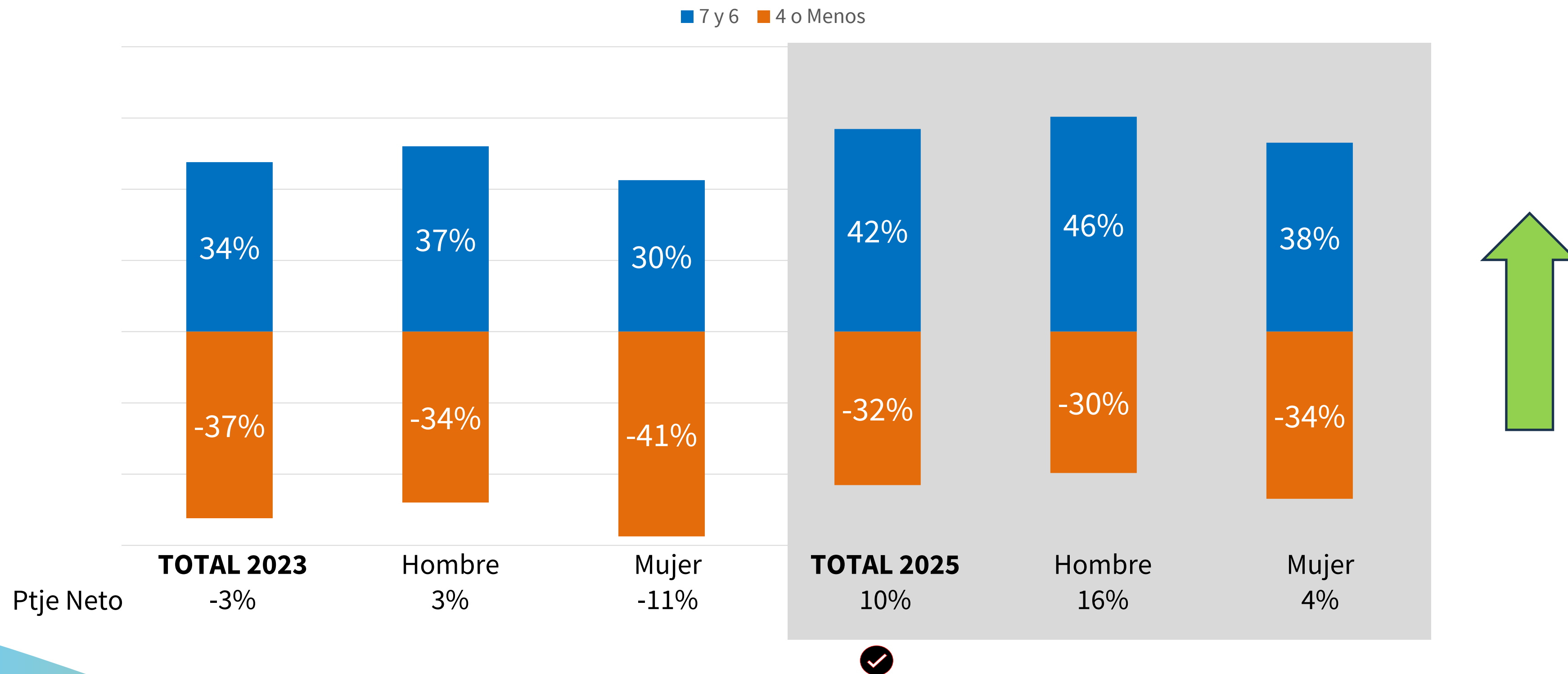
CONFIANZA EN ACTORES

SOCIALES Y DEL MERCADO



A continuación, por favor indique ¿cuánta confianza tiene Ud. en cada una de las siguientes Instituciones?

✓ Indica aporte estadísticamente significativo sobre el Indicador del Ánimo



Base: 1041 (solo personas que trabajan)

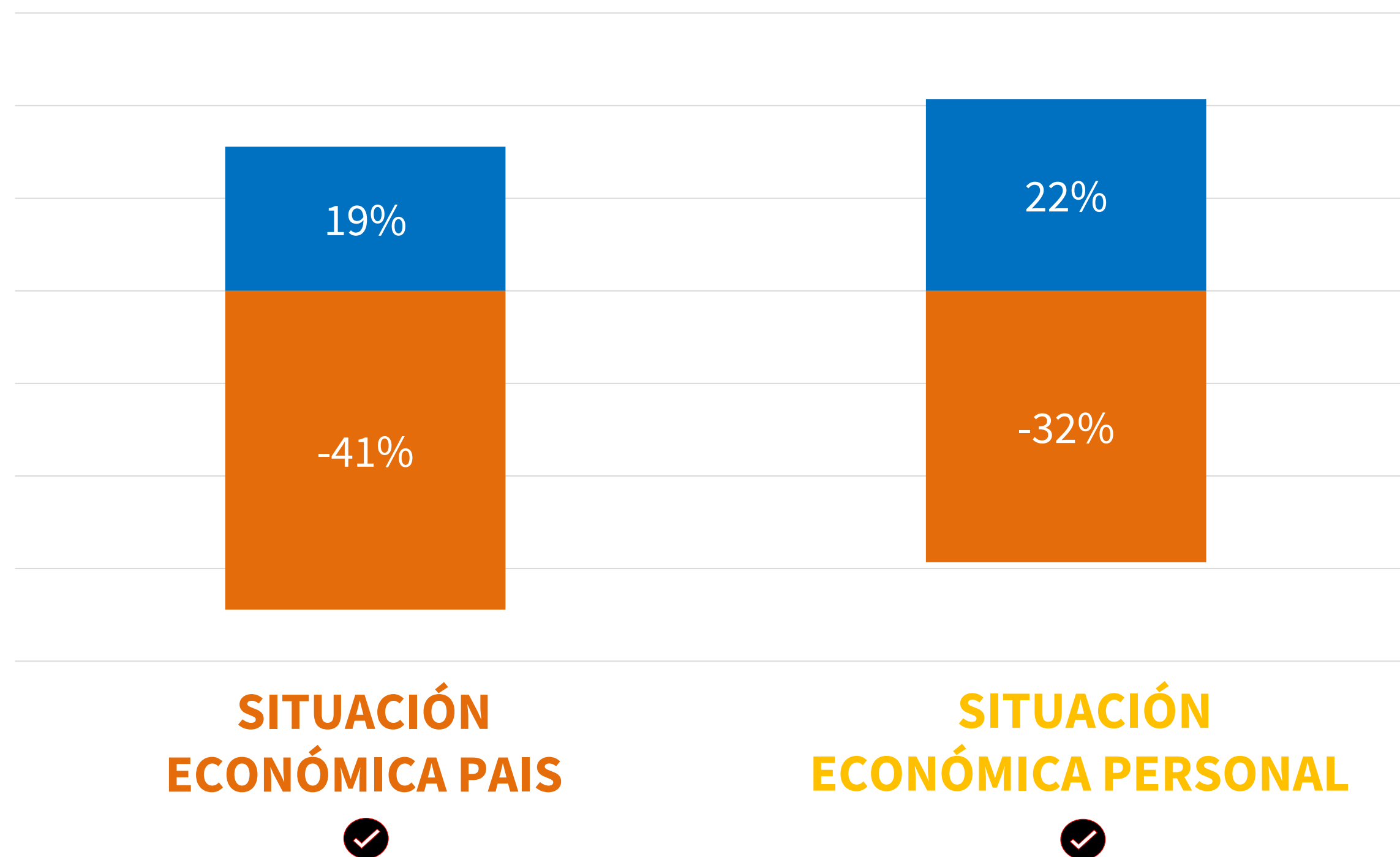
Escalas 1 a 7, donde se agrupa % notas **1 a 4** y **6 y 7**

***Puntaje Neto:** Resta entre polo positivo y negativo

En términos de satisfacción laboral y ocupando una escala de 1 a 7, donde 1 significa Nada Satisfecho y 7 Totalmente Satisfecho, ¿Con que nota calificaría su nivel de satisfacción con su trabajo?

✓ Indica aporte estadísticamente significativo sobre el Indicador del Ánimo

SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS Y PERSONAL



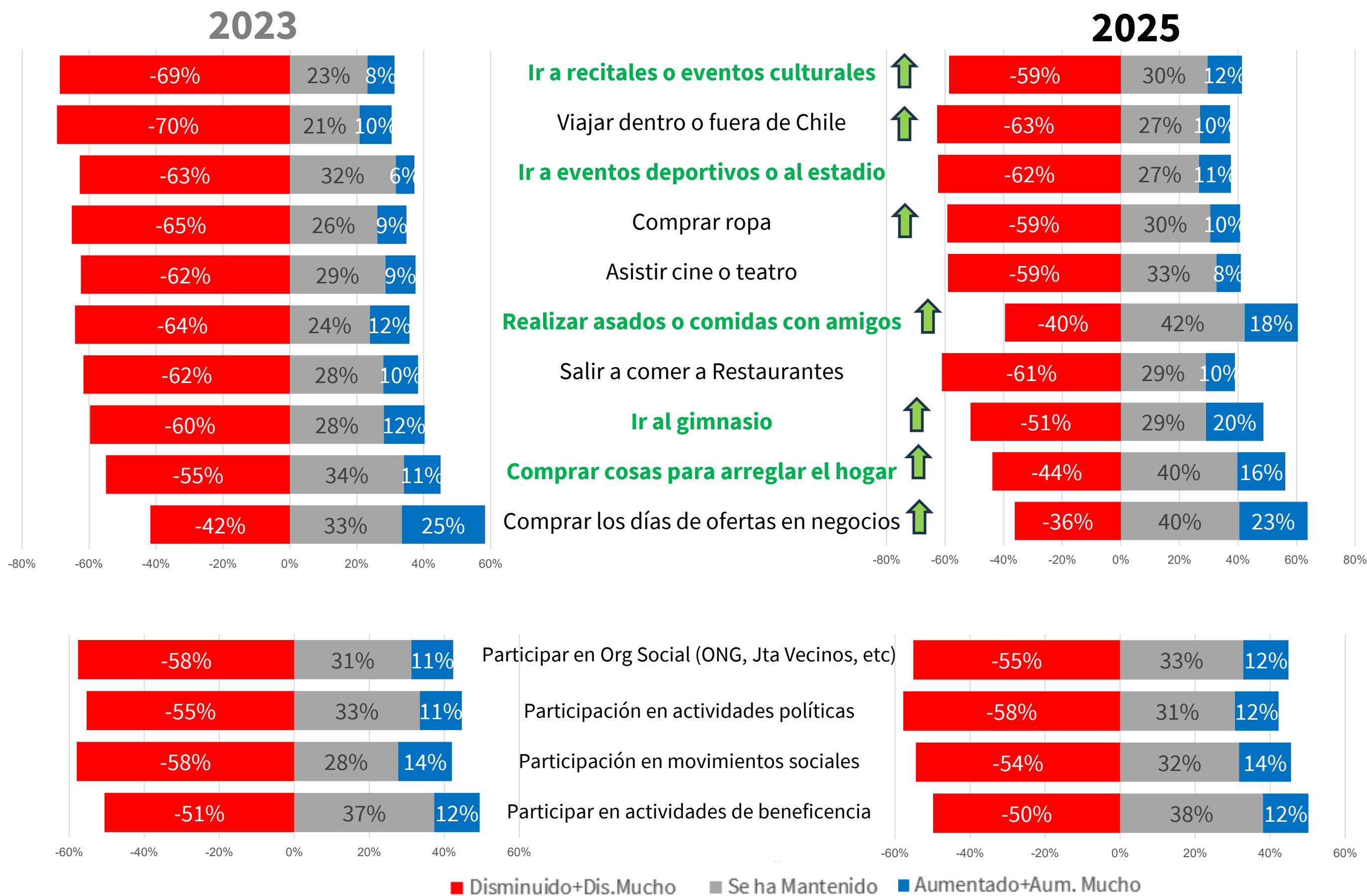
Muy Buena + Buena
Mala + Muy Mala

Base: 1200

De acuerdo a la siguiente escala, ¿Cómo calificaría Ud. la actual situación económica del país? ... Y su situación económica personal?

✓ Indica aporte estadísticamente significativo sobre el Indicador del Ánimo

MODIFICACIONES EN EL CONSUMO Y LA PARTICIPACIÓN CÍVICA



Base: 1200

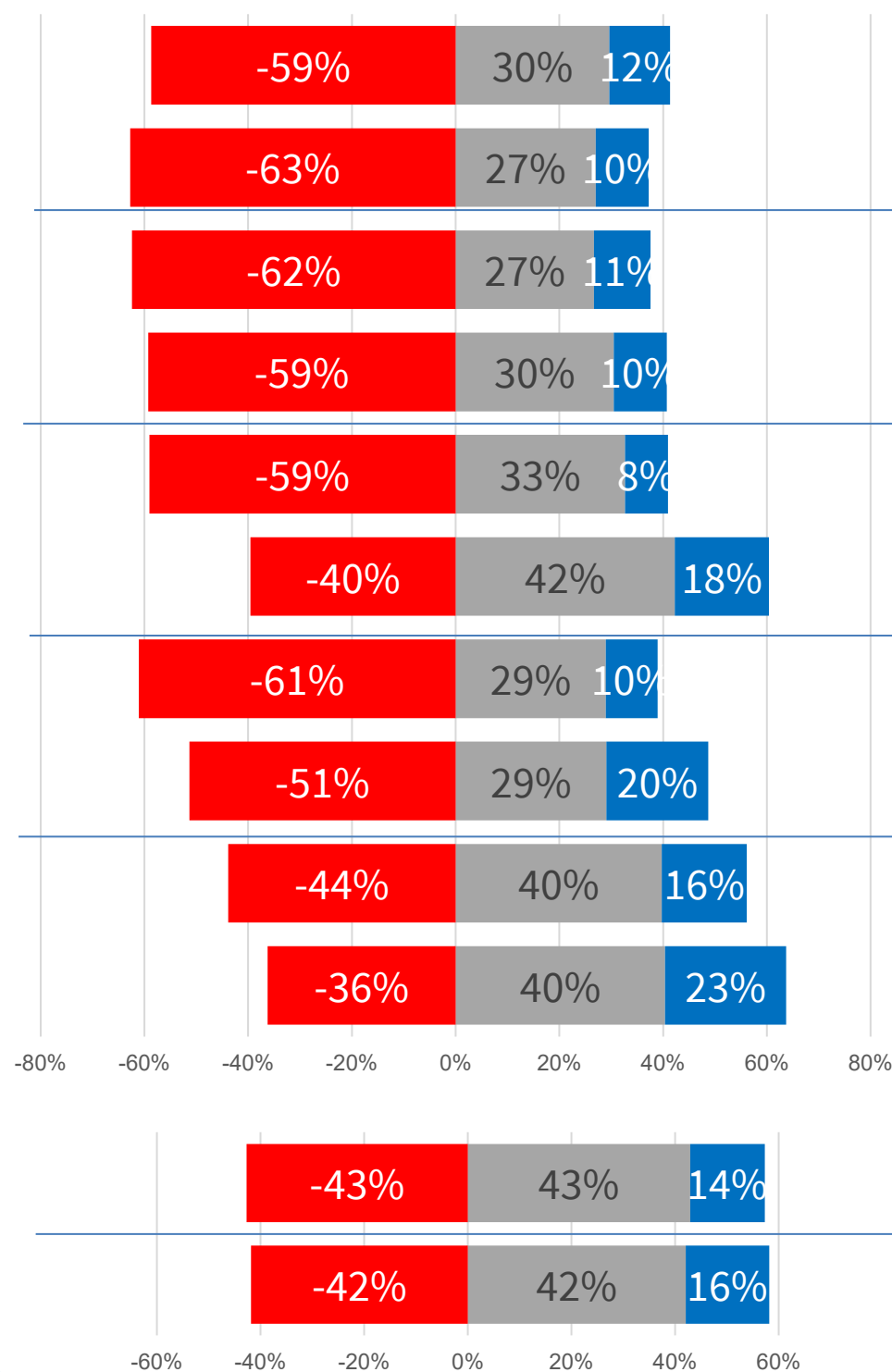


Cambio estadísticamente significativo

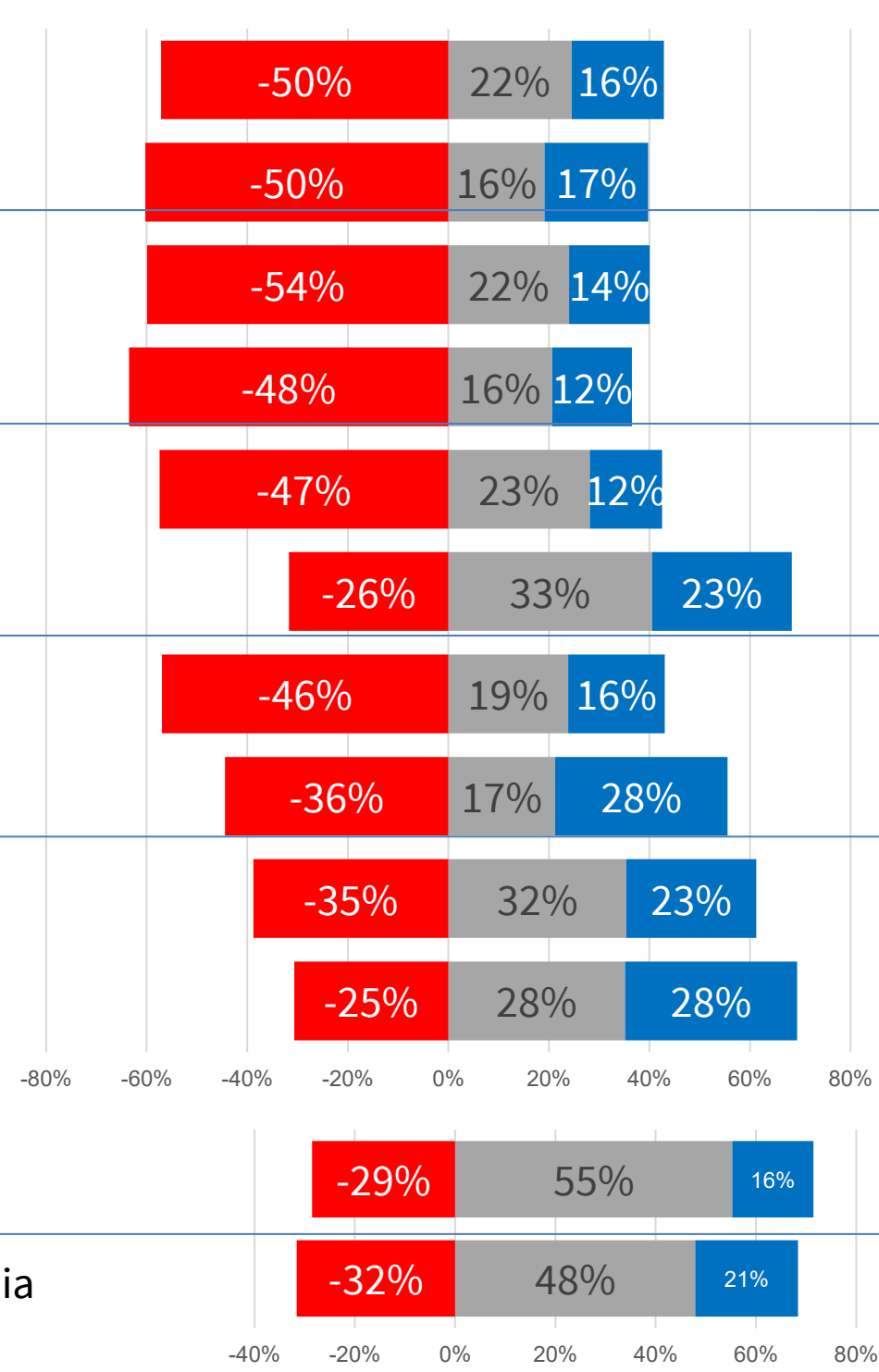
A continuación le pedimos indique si la realización de las siguientes actividades ha disminuido, se ha mantenido o ha aumentado en frecuencia durante este año

IMPACTO EN EL CONSUMO

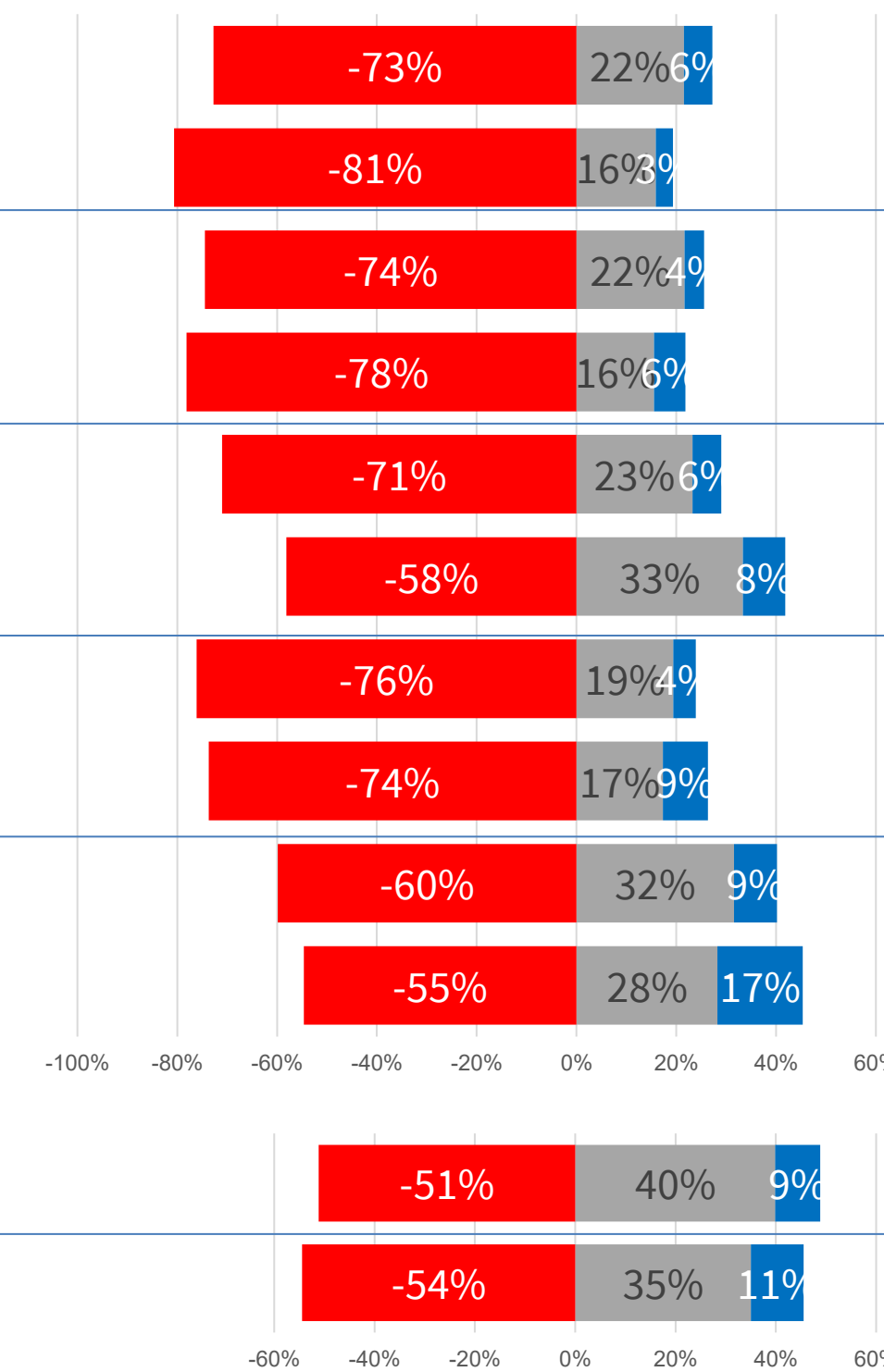
TOTAL



ANIMO ALTO



ANIMO BAJO



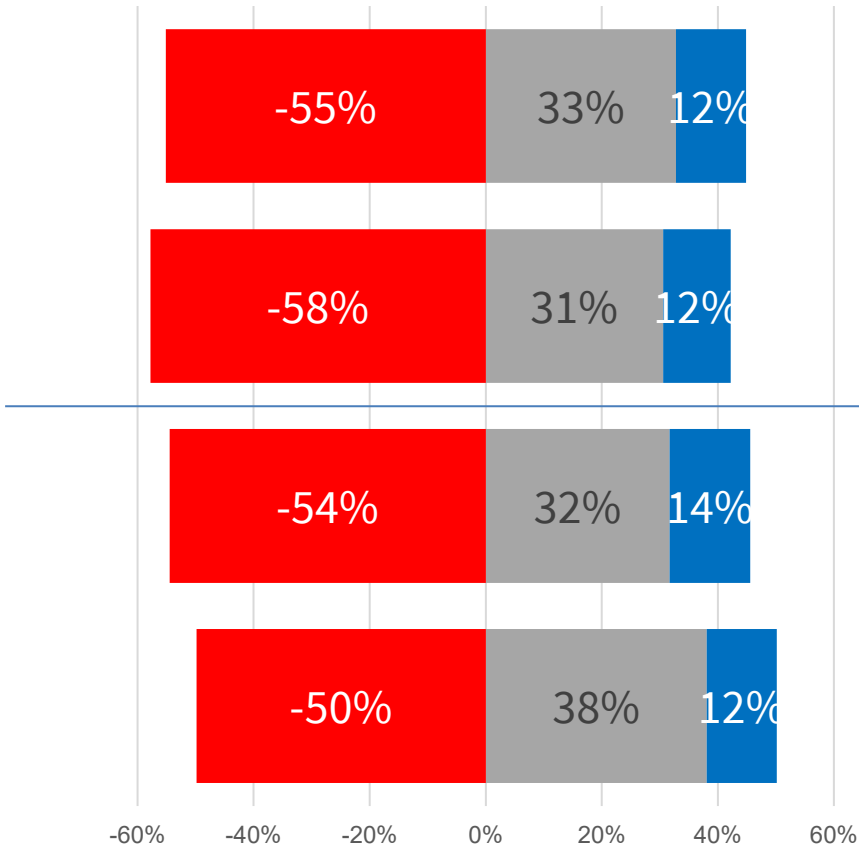
■ Disminuido+Dis. Mucho ■ Se ha Mantenido ■ Aumentado+Aum. Mucho



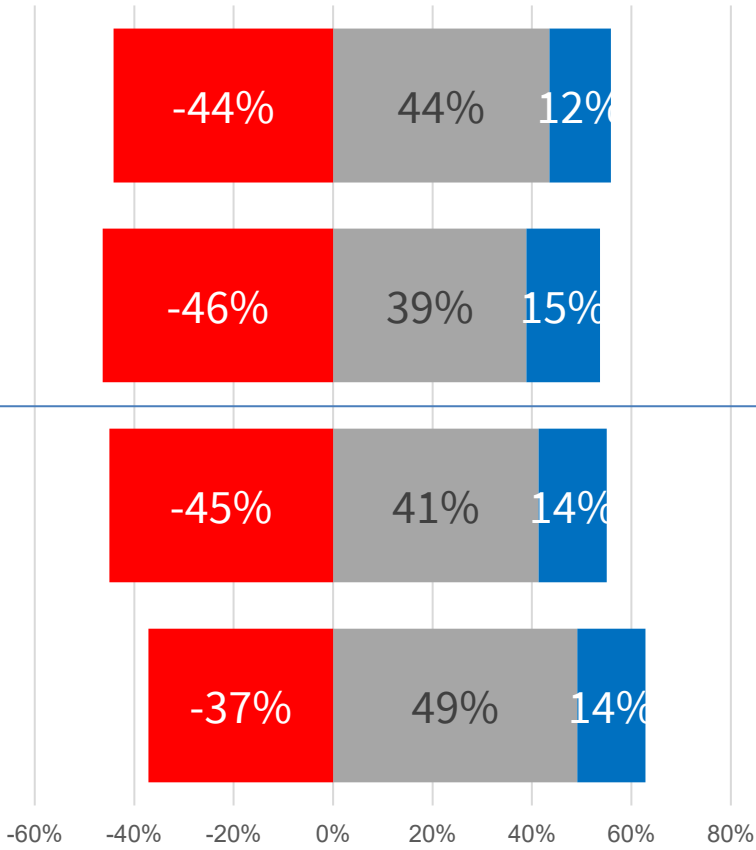
Base: 1200

A continuación le pedimos indique si la realización de las siguientes actividades ha disminuido, se ha mantenido o ha aumentado en frecuencia durante este año

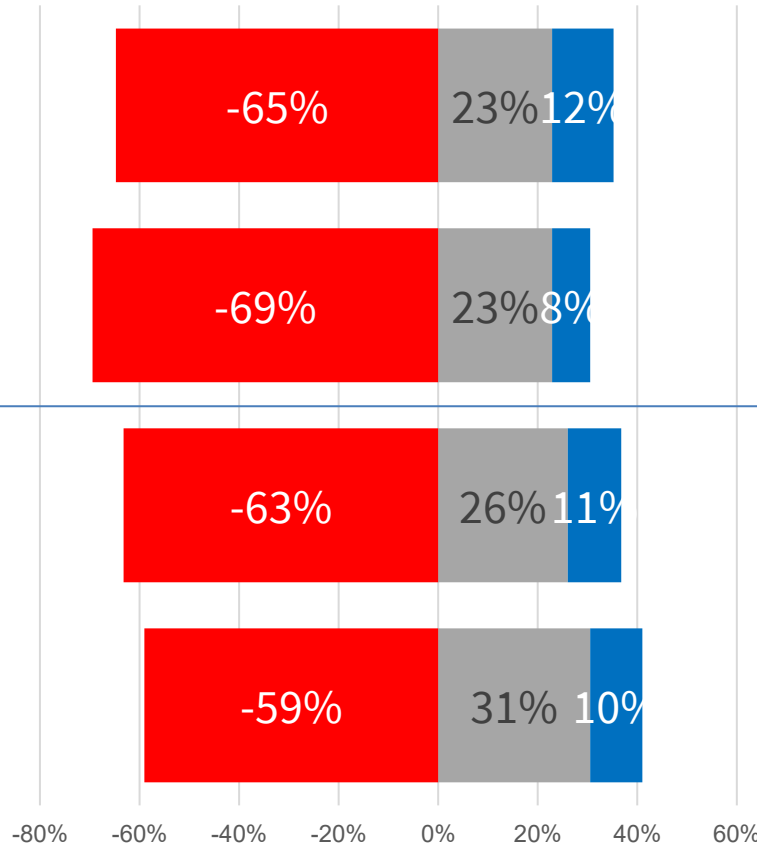
TOTAL



ANIMO ALTO

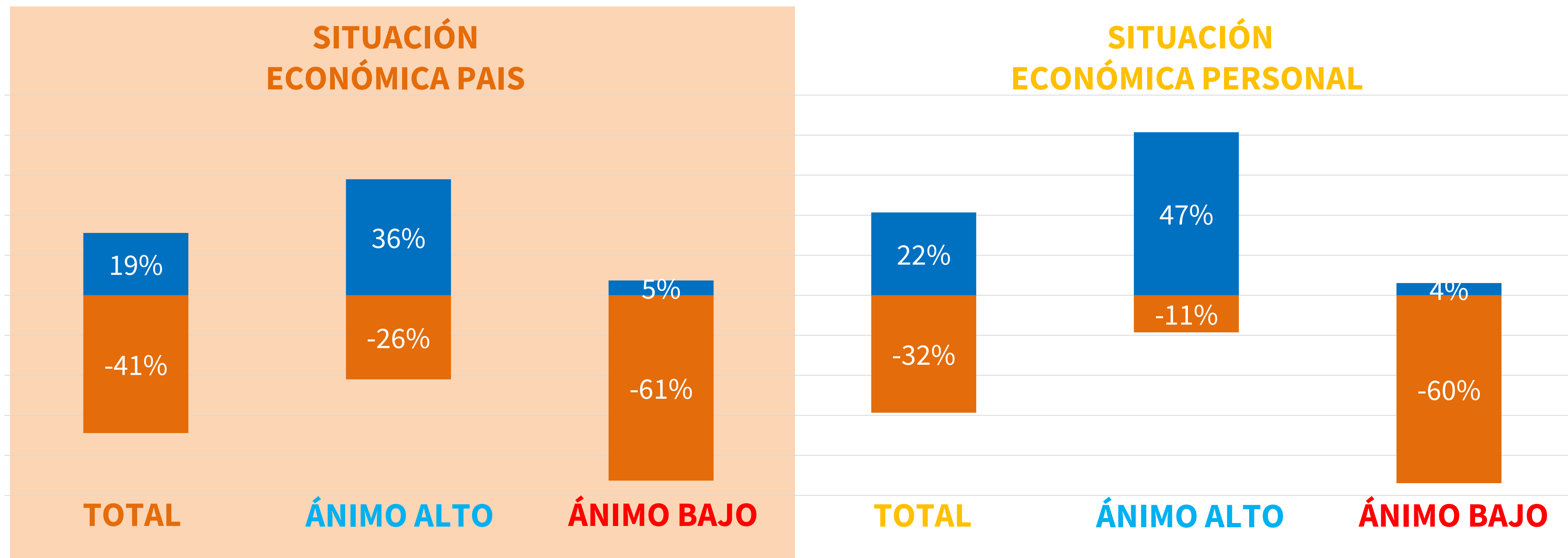


ANIMO BAJO



■ Disminuido+Dis. Mucho
 ■ Se ha Mantenido
 ■ Aumentado+Aum. Mucho

SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS Y PERSONAL EN FUNCIÓN DEL ÁNIMO



Muy Buena + Buena
Mala + Muy Mala

De acuerdo a la siguiente escala, ¿Cómo calificaría Ud. la actual situación económica del país? ... Y su situación económica personal?



Indica aporte estadísticamente significativo sobre el Indicador del Ánimo

Solo se muestran candidatos con base superior a 50 casos

- Si bien **se mantiene aún un sentimiento negativo relevante** entre los chilenos, cargado de Inseguridad e Incertidumbre, **se observa una incipiente mejora en el ánimo**, incidido especialmente por un mejor bienestar percibido, mejor salud y satisfacción con la vida.
- Diversos aspectos del entorno (Barrio y Ciudad) presentan mejoras relevantes, no obstante la **Seguridad sigue siendo un aspecto que genera una gran insatisfacción, que no refleja cambios respecto del 2023**
- Entre quienes realizan una **actividad laboral, en particular mujeres, también se observa una mejora**. Del lado de actividades de recreación se observa también un leve aumento, no así en actividades de participación cívica.
- Finalmente se confirma que **un mayor ánimo incide en el aumento las actividades** de recreación y consumo, así como la participación social.
- El ánimo inciden en todo ámbito, incluso en lo electoral. **Los votantes de Jara y Kast son los que reportan menor nivel de ánimo Bajo**, siendo ambos los que lideran la carrera presidencial según diversos estudios.

MUCHAS GRACIAS

DATAVOZ.
DEL GRUPO STATCOM



FASES
Broker Intelligence